

# Introducción

Desde sus inicios la asistencia técnica ha tenido la intención de intervenir en el medio rural para que los productores adopten determinados hábitos o prácticas sociales, productivas o culturales, que se consideran importantes para mejorar su vida.

Generalmente, esta intención educativa ha sido adoptada unilateralmente por parte de los técnicos; o sea, éstos han enseñado determinados conocimientos al productor para que él los aprenda y los aplique, mejorando así su situación; esta unilateralidad de la intención educativa pareciera ser un factor que ha limitado el impacto de la transferencia tecnológica.

En una vertiente educativa-participativa, se trata de entender la transferencia tecnológica como un proceso de formación "entre adultos", lo que implica valorizar también el conocimiento y la experiencia del productor.

# 1 La Intención Educativa de la Transferencia Tecnológica

La dimensión educativa de la transferencia tecnológica se expresa en la intención de lograr un aprendizaje tanto por parte del campesino como del técnico, constituyéndose así un conocimiento que es adecuado a la realidad del pequeño productor y que le permite mejorar sus prácticas productivas.

Lo anterior supone una concepción del técnico como *Educador*. Esto es:

*El técnico debe crear el conjunto de condiciones para el aprendizaje, facilitando la participación y el rescate de la experiencia del productor así como aportar su propio conocimiento.*

El sentido "educador" del técnico está, entonces, en la posibilidad que tiene de construir un conocimiento tecnológico, que integra la lógica y la manera de hacer del productor. Esto implica reconocer y darle validez a la experiencia y al conocimiento del productor.

Para darle esta validez, el técnico debe entender que ambos tipos de saberes son complementarios. Por una parte, el conocimiento experiencial del productor y por otra, el conocimiento del técnico proveniente del acumulado científico de la investigación sobre la producción agrícola, son ambos, partes fundamentales del conocimiento tecnológico-productivo.

Este conocimiento no es una simple sumativa de partes, sino que implica una transformación del aporte teórico del técnico y del aporte empírico del campesino, creándose así un conocimiento tecnológico adecuado a la realidad del productor campesino.

Sin embargo, este conocimiento tecnológico debe ser validado socialmente, lo que se logra sólo cuando el campesino lo aplica en su práctica productiva, modificando así sus prácticas tradicionales.

## 2 Principios Pedagógicos del Aprendizaje Campesino

Para que el técnico comience a transformarse en un educador tecnológico es importante que conozca y aplique los principios pedagógicos que sustentan el aprendizaje campesino.

### 2.1 El proceso de aprendizaje del campesino es preferentemente colectivo

El campesino aprende comentando, compartiendo significados y apreciaciones con sus iguales y con los miembros de su familia; él necesita del reconocimiento de sus iguales para aceptar un nuevo conocimiento o iniciar una nueva acción que afecte el equilibrio y la normalidad de su sistema productivo familiar. Es muy difícil que explique una nueva técnica, que modifique su sistema productivo, sin ver que otros iguales a él, están dispuestos también a hacerlo.

Es por este carácter colectivo del aprendizaje que muchas veces, frente a la propuesta innovadora del técnico, el campesino muestra su duda, su temor, su inseguridad mediante el silencio. Silencio que no significa que no tenga nada que decir, sino que refleja el deseo de hablar con sus iguales y poder comentar en confianza lo que él entendió y lo que acepta. Por ello la importancia de darle tiempo al comentario, a la comunicación, al diálogo entre iguales. De aquí también la importancia de privilegiar acciones grupales.

### 2.2 El aprendizaje campesino es fundamentalmente experiencial

La base fundamental del conocimiento campesino es su propia experiencia vital. El realismo de la experiencia productiva está en la capacidad de hacer algo con sus propias manos y por su propia decisión. Todo conocimiento es real si es producto de su experiencia productiva.

En el fondo hay una relación materialista entre el conocimiento y el trabajo: es el trabajo productivo lo que legitima la utilidad del conocimiento.

En consecuencia, si se quiere que el campesino integre en su acción productiva un nuevo conocimiento, éste debe proponerse por la vía experiencial, comprobando en la práctica productiva su validez innovadora.

### 2.3 El campesino se motiva en aprender aquel conocimiento en cuya elaboración participó

El compromiso con lo propio, con aquello que lo identifica como productor, es la causa motivacional de su participación.

El sentido de propiedad del conocimiento lo adquiere el campesino con su participación en el proceso de elaboración del mismo. Y esto tiene una gran importancia cuando se trata de compartir con el campesino una propuesta de innovación tecnológica. Su participación en la elaboración de esa propuesta puede legitimar su identidad experiencial con la misma, dándole más fuerza al impacto innovador que ella pueda tener.

Participar, entonces, para identificarse con el producto de una acción o de un proceso es otro principio importante del aprendizaje campe-

sino; la participación es fundamental en todas las fases del proceso educativo, desde la programación hasta la evaluación del mismo.

## 2.4 El campesino aprende aquello que le permite mejorar su situación productiva

Hay siempre en el aprendizaje campesino un sentido utilitario del conocimiento. El campesino está abierto al progreso, pero siempre y cuando descubra la utilidad familiar del mismo.

La relación entre teoría y práctica tiene este sentido utilitario del progreso familiar y personal del productor campesino: si el aporte teórico contribuye a mejorar la práctica y es visualizado como tal por el productor, entonces es aceptado e integrado a la práctica productiva.

Por otro lado, también está la teorización de su práctica productiva. Por lo general, esta teorización es la comparación entre el proceso productivo realizado con el logro obtenido.

Cuando no se entiende esta concreción, se cometen los errores de hacer propuestas estandarizadas que, al no considerar la experiencia específica del campesino, se transforman en formulaciones teóricas que aparecen abstractas y alejadas de la realidad productiva.

## 2.5 El campesino también realiza el proceso científico en su aprendizaje

En el aprendizaje centrado en el mejoramiento de su experiencia productiva, el campesino aplica los pasos del método científico. Teoriza de acuerdo a los aportes técnicos y conceptuales que provienen de su participación en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de la propuesta tecnológicas innovadora. También experimenta, al incorporar utilitariamente al mejoramiento de su práctica productiva, la innovación propuesta. Finalmente, saca las conclusiones que le permiten proyectar su progreso productivo y familiar.

## 3 Los Procesos Pedagógicos

Al tener presente los principios de aprendizaje campesino, el técnico puede desarrollar ciertos procesos pedagógicos que le permiten organizar su relación educativa con el productor. Entre otros procesos, he aquí algunos que son los más comunes:

### 3.1 Observar la realidad

Tanto el observar como el escuchar son hábitos en la convivencia campesina. Pero éstos, casi no se contemplan como procesos pedagógicos que deben desarrollarse en las actividades de capacitación.

La observación sistemática del técnico sobre el comportamiento, las expresiones y los silencios campesinos, le ayudan a entender el contexto en que debe ubicar su eventual respuesta o recomendación técnica.

El observar y escuchar, contribuye a entrelazar las lógicas o racionalidades que tienen el campesino y el técnico en la acción de capacitación. De aquí la necesidad de fomentar estos procesos en el aprendizaje tecnológico del campesino.

### 3.2 Reflexionar sobre la realidad

Aunque también son actividades permanentes tanto en el técnico como en el campesino, tampoco se fomentan en las actividades de transferencia tecnológica. Por el contrario, se evitan imponiéndole un significado estandarizado al mensaje técnico: la reflexión provocaría que el mensaje tecnológico pudiese ser vivenciado como propio por parte del productor.

Tanto en el técnico como en el campesino deberían fomentarse dos actitudes: aprender a revisar lo realizado, la práctica, para ver cómo ella puede ser mejorada y habituarse a criticar y cuestionar aquello que se quiere hacer aparecer como inalterable, ya sea la práctica rutinaria del productor o la recomendación técnica.

Pedagógicamente, la reflexión ayuda al técnico a detectar la pertinencia práctica de su recomendación, lo que es fundamental cuando se procura adecuar una propuesta elaborada de manera estandarizada. Al campesino, la reflexión de su práctica le permite cuestionar sus insuficiencias productivas y vitales, provocando curiosidad frente a la recomendación técnica. Las actitudes cuestionadoras posibilitan fomentar tanto en el técnico como en el campesino una conciencia crítica y una conducta de curiosidad, que les significa a ambos humanizar la relación de intercambio de saberes que debe tener cualquier acción de capacitación tecnológica.

### 3.3 Registrar los datos e informaciones que inciden en la comprensión y transformación de la realidad

El registro, como proceso sistemático de selección de datos e informaciones que se requieren para mejorar la práctica, también debe desarrollarse en las acciones de asistencia técnica.

Ello implica fomentar la destreza y capacidad pedagógica de saber qué se registra y cómo se registra. Esto es fundamental cuando se trata de informaciones tecnológicas que deben ser experimentadas o aplicadas a una determinada práctica productiva.

Lo que se registra son los datos o informaciones significativas para una determinada realidad así como para elaborar las estrategias que contribuyan a su transformación.

### 3.4 Comparar realidades significativas externas para entender mejor la propia

En las actividades de capacitación técnica la comparación tiene un significado pedagógico importante.

La comparación de la realidad productiva de un campesino con las de otros productores iguales o similares a él, le permite valorar las ventajas positivas que tiene su propia práctica en relación a otras, así como también determinar sus insuficiencias, comparándolas con otras más exitosas.

Los aportes innovadores que provienen de otras prácticas productivas de campesinos similares, le dan una perspectiva concreta a la recomendación tecnológica. En este sentido la comparación, como proceso pedagógico, es una actividad educativa que incide directamente en el mejoramiento de la calidad de productor que es, o que puede llegar a ser un determinado campesino.

### 3.5 Estimular permanentemente el aprendizaje y la innovación productiva

Este proceso debe ser permanente en cualquier acción de capacitación técnica.

La actitud del técnico puede inhibir o estimular el aprendizaje y la renovación de las prácticas de los productores.

Siendo el aprendizaje campesino una situación concreta, él tiende a encontrar la consecuencia entre el mensaje del técnico y las actitudes que demuestra al comunicarlo. Así, por ejemplo, la comunicación monótona o desinteresada de un tema puede ser interpretada como un contenido sin valor por el campesino. También el contenido de una comunicación puede ser negada por la actitud o actuación del profesional.

Por otro lado, la actividad de estimular el aprendizaje se va desarrollando al ir constatando y destacando el aprendizaje logrado por el productor.

Cuando su progreso en el aprendizaje es reconocido por los demás, el campesino se motiva más a aplicar un conocimiento que renueve su práctica.

### 3.6 Planificar la intervención tecnológica refuerza su capacidad innovadora

La capacitación técnica como intervención educativa requiere ser planificada participativamente, como una acción de enseñanza y aprendizaje entre iguales.

Esto significa, organizar la planificación educativa como un proceso de intercambio de saberes que se programan en el tiempo y se evalúan como acciones programadas, por los propios sujetos participantes de la capacitación.

De esta manera la planificación que realiza el técnico, permite al campesino redescubrir la tecnología como un conocimiento científico generado desde su práctica productiva, vivida por él y sus iguales, sistematizada como un conocimiento concreto, entre él y el técnico, y propuesta a los demás productores como un resultado concreto que se recomienda adoptar. A su vez, la actividad productiva vivida por los demás productores, es redescubierta como una acción intelectual que ha sido desarrollada como una acción experimental y que requiere de nuevos aportes teóricos para ser mejorada.

## EJERCICIOS DE AUTOEVALUACION

1. De acuerdo a lo planteado en el texto, marque con un círculo la alternativa que según Ud. expresa mejor la intención educativa que se postula para la transferencia tecnológica.

- A. Lograr un aprendizaje tecnológico del campesino.
- B. Conseguir una buena comunicación entre el técnico y el campesino.
- C. Con el aporte de ambos construir un conocimiento tecnológico adecuado a los problemas sistémicos que tienen los campesinos.
- D. Ninguna de las anteriores.

2. Según lo señalado en el texto, ¿cuál es la labor del técnico como educador en las acciones de transferencia tecnológica? (Encierre en un círculo la alternativa correcta).

- A. Crear las condiciones para una buena comunicación con el productor.
- B. Intencionar con la transferencia tecnológica un proceso de enseñanza-aprendizaje entre adultos, donde ambos enseñan y aprenden uno del otro.
- C. Facilitar la participación de los productores.
- D. Ninguna de las anteriores.

acciones que respondan a necesidades o problemas considerados conyunturales del grupo, y que inicialmente no fueron contemplados ya que no aparecían en la realidad del grupo.

## 2.4 Transformadora

La programación educativa es transformadora, ya que intenta cambiar la práctica del productor campesino, superando de esta forma las limitaciones que impiden su desarrollo productivo y familiar.

Esta transformación de la práctica implica un cambio de actitud tanto del técnico como del productor, en relación a lo que debe ser valorado en la innovación tecnológica: actitud hacia el progreso, hacia la autonomía, hacia la experimentación.

## 2.5 Permanente

La programación educativa es permanente: es un proceso continuo, donde se revisa constantemente lo programado y lo realizado, descubriendo los obstáculos y factores facilitadores de la acción; supervisando y evaluando lo que está en realización y lo realizado, en fin, procurando siempre encontrar nuevos elementos y experiencias que mejoren las acciones futuras.

Existen diferentes niveles de programación los que responden a objetivos a cumplir dentro de plazos determinados. Así, se distinguen desde la programación anual, hasta la programación específica de cada una de las actividades que en el programa anual se detallan. La programación de estas últimas se realiza como una unidad de aprendizaje.

# 3 Las Unidades de Aprendizaje

Una unidad de aprendizaje es un instrumento de programación que posibilita la creación de condiciones de aprendizaje grupal, integrando las experiencias y los conocimientos de todos los participantes del proceso educativo.

Consiste en la organización pedagógica de un tema o contenido, detallando todos los elementos que deberán considerarse al trabajarlo con los campesinos.

El diseño de toda unidad contempla las siguientes partes:

- *Identificación de la unidad*
- *Momentos pedagógicos para el desarrollo de la unidad*
- *Estructura organizativa de la unidad*

A continuación se describe cada una de estas partes.

## 3.1 Identificación de la Unidad

Incluye todos aquellos datos que permiten identificar el significado principal de la unidad. Estos datos o elementos de identificación son:

- *Nombre de la unidad: que expresa el contenido fundamental de la actividad o del tema que se desarrollará con ella. Ej.: Control de malezas en el trigo; Reunión técnica sobre fertilización de la papa.*
- *Técnico o equipo responsable: nombres de los responsables de su diseño y ejecución.*

- *Grupo de productores: ubicación y número de productores que participarán en la actividad.*
- *Tipo de actividad: reunión técnica, día de campo, etc.*
- *Fecha: día en que se realizará.*

### 3.2 Momentos de la Unidad de Aprendizaje

En toda actividad grupal se distinguen distintos momentos pedagógicos, los que deben programarse en el formulario de unidad de aprendizaje que se adopte. Cada uno de ellos expresa objetivos específicos que se plantean en términos de conductas o acciones que se desean alcanzar en ese momento determinado.

Estos momentos son: Introducción y Motivación, Desarrollo del Tema, Síntesis y Evaluación.

#### a. Introducción y Motivación

Corresponde al momento inicial de la actividad y es fundamental para crear un clima adecuado de trabajo y motivar a los participantes sobre el tema que se va a trabajar.

Un intercambio de opiniones informales al inicio de la reunión sobre algún hecho local o nacional, relacionado con el tema, puede ser una forma de iniciar la actividad, que sirve para establecer una comunicación más fluida entre los participantes. Tal vez esta es la ocasión que permitiría que los diversos participantes se presentaran.

Los otros aspectos que debe incluir este momento son:

- *La vinculación de esta actividad con otras que ya hubiesen sido realizadas con anterioridad y la explicación clara del objetivo fundamental de esta actividad;*

- *La relación del contenido que se trabajará con los problemas de los productores detectados en el diagnóstico;*

- *Una presentación de la forma de trabajo que se adoptará en la actividad*

#### b. El desarrollo del tema

Es el momento que debe utilizar el mayor tiempo de la actividad grupal. Se pueden distinguir dos etapas en el desarrollo del tema, las que pueden programarse secuencialmente, sin embargo, en la dinámica de la actividad, interactúan permanentemente:

#### EL RESCATE DE LA EXPERIENCIA DE LOS PRODUCTORES Y EL APORTE DE CONOCIMIENTOS POR PARTE DE LOS TECNICOS.

Cada etapa requiere del uso de metodologías que permitan lograr un aprendizaje significativo. Para el rescate del saber-hacer campesino es recomendable usar técnicas que faciliten el hecho que el productor dé a conocer sus experiencias y conocimientos.

Una de ellas es utilizar tarjetas con aseveraciones o preguntas ante cuyo contenido cada productor deberá responder o reaccionar, para que después el grupo reafirme lo dicho, lo complementa con otra información, o la rechace por estar en desacuerdo.

Otra forma de rescatar la experiencia campesina es la de aplicar una encuesta sencilla con una serie de preguntas sobre el tema de la actividad, para que éste informe sobre su experiencia. Esta última técnica, si están bien formuladas las preguntas, permite conocer en mayor profundidad lo que es la práctica habitual de los productores y proporcionar información sobre el conocimiento que los campesinos tienen acerca del tema.

Una vez recogida la experiencia de los campesinos es importante hacer un listado de sus aportes más significativos, los que deberán ser complementados con el conocimiento de los técnicos.

Para la entrega de nuevos conocimientos el técnico debe tener en cuenta:

- Referirse siempre al aporte del productor.
- Presentar sus conocimientos usando el lenguaje habitual de los productores y hacer su equivalencia con los términos técnicos. Ejemplo: tantos sacos por uno, a quintales por hectárea.
- Apoyarse en dibujos o gráficos atractivos y bien confeccionados (evitar al máximo las caricaturas referidas al campesino).
- Cuidarse de corregir errores conceptuales o de procedimientos técnicos que puedan tener los productores, sin descalificarlos.

#### **c. Síntesis final**

Toda actividad debe finalizar con una síntesis que permita reforzar los contenidos más significativos analizados y en la cual se destaque el aporte realizado por el grupo.

En este momento se deben formalizar además los acuerdos en cuanto al trabajo futuro.

#### **d. Evaluación**

En toda actividad deben evaluarse los conocimientos o aprendizajes logrados, lo que está en relación directa con el objetivo fundamental de la unidad y los contenidos significativos.

Una manera de realizarla es al final de la actividad, después de la síntesis, formulando preguntas al grupo que permitan conocer el grado de comprensión de lo tratado. De igual forma la comparación entre el

nivel de conocimiento aportado por los productores con los conocimientos significativos reconocidos en la síntesis puede servir como evaluación final de la actividad.

### **3.3 Estructura de la Unidad**

La estructura corresponde al desglose de los elementos que organizan el desarrollo de la programación de la actividad o tema. Los elementos son: objetivos, contenidos, metodología, tiempo, material de apoyo y responsables.

#### **a. Objetivos**

Corresponde a lo que se quiere lograr con el desarrollo de la actividad.

El objetivo fundamental o general expresa el logro que se quiere alcanzar en cuanto a nuevos conocimientos, actitudes o conductas, y que se desarrollarán con la actividad. Es importante que se formulen de la manera más concreta posible para facilitar la programación y evaluación. Ej.: que los productores conozcan y aprendan a diferenciar distintos tipos de herbicidas.

Los objetivos específicos son los logros que se desean conseguir en cada momento de la unidad y se expresan en términos de conductas o acciones que se desean alcanzar.

#### **b. Contenidos**

Corresponden al desglose o precisión de los aspectos o ideas principales del tema que se desarrollará durante la actividad.

El tema o contenido general que se va a trabajar en cada actividad grupal ha sido determinado previamente por el diagnóstico y acordado con los productores. Por lo tanto, se trata de precisar qué aspectos del tema serán abordados en cada reunión o trabajo de campo y en qué secuencia. Por ejemplo, si se va a tratar el problema de la papa y en



relación a este cultivo se han detectado problemas de semillas, fertilización y enfermedades, hay que determinar si se considerarán todos los aspectos relacionados con semillas antes que los de fertilización, o si por estar tan íntimamente ligados, se abordarán en forma conjunta.

Aunque el tema que se trabaje sea de índole técnico, éste debe insertarse en una problemática más amplia de la realidad. Por lo mismo en toda la unidad de aprendizaje deberían trabajarse tres tipos de contenidos:

1) *Contenidos significativos*: Son los que constituyen el núcleo fundamental de la unidad, es decir, aquellos conocimientos que se consideran claves para la comprensión del tema. Surgen a partir de los problemas detectados y de la constatación de que determinadas prácticas campesinas pueden mejorarse. En el ejemplo de la papa y en relación con el problema de la falta de fertilización, los contenidos significativos podrían ser:

- Los diferentes nutrientes del suelo
- La importancia del fósforo
- Epoca y dosis de aplicación de fertilizante.

2) *Contenidos relacionales*: Son aquellos que permiten relacionar unos temas con otros ya abordados anteriormente o que serán considerados más adelante. Continuando con el ejemplo, los contenidos relacionales serían:

- La rotación de los cultivos y su efecto en la fertilización
- La fertilización en relación a las malezas.

3) *Contenidos complementarios*: Son aquellos que le dan mayor amplitud al tema, insertándolo en una problemática más general. Permiten

que los productores vayan comprendiendo las causas de sus situaciones y relacionen sus problemas con el contexto social.

Por ejemplo, la discusión sobre el problema de la fertilización de la papa podría ligarse a un análisis del problema de los recursos económicos; o bien relacionarse con rendimientos y destino de la producción. El diagnóstico y su discusión con los campesinos, las políticas oficiales, la coyuntura específica y la acción de las organizaciones permiten definir mejor este tipo de contenidos.

En toda unidad de aprendizaje deberían considerarse los tres tipos de contenidos mencionados.

### c. Metodología

Comprende dos aspectos íntimamente ligados: la concepción del método y los procedimientos técnicos que operacionalizan el método.

#### 1) *Método*

Es la estrategia que se utilizará para el desarrollo de los contenidos en cada momento de la unidad. En cuanto estrategia sólo muestra el camino general que se adoptará para trabajar el contenido. Ej.: Método Participativo, Método Expositivo, Método Activo.

#### 2) *Técnica*

Corresponde al cómo se va a realizar u operacionalizar la estrategia metodológica. Es la descripción del procedimiento concreto que se va a utilizar o desarrollar en cada momento de la unidad. Las técnicas deben ser congruentes con el tipo de método que se emplea. Hay técnicas especiales para cada momento.

#### d. Tiempo

En el diseño de la unidad también debe programarse el tiempo que se ocupará en cada momento para lo cual hay que considerar los objetivos, el número de participantes y la metodología.

**e. Materiales de apoyo**

De acuerdo a la forma de abordar los contenidos, es importante prever el uso de los diferentes tipos de materiales para garantizar que se disponga oportunamente de ellos, por ejemplo:

- Los recursos materiales necesarios para implementar una técnica educativa (papel, plumones, tarjetas con preguntas, tablero para juegos, dados, etc.).
- Material didáctico para ser utilizado en la reunión (papelógrafos con conceptos claves, gráficos o dibujos, fichas para datos, etc.).
- Material de apoyo para ser entregado a los participantes (cartilla sobre el tema tratado, información sobre precios, etc.).

**f. Responsables**

Son aquellos que asumirán la responsabilidad de la actividad programada en sus diferentes pasos y procedimientos.

Así por ejemplo, si la actividad va a estar centrada en la exposición del contenido del mensaje tecnológico, es necesario definir la responsabilidad que cada extensionista asumirá en la exposición.

En otro ejemplo, si la actividad se refiere al testimonio o a la demostración productiva del campesino, deberá explicitarse el nombre del productor que asumirá dicha actividad.

A continuación se presenta el diseño gráfico que ilustra una unidad de aprendizaje:

**DISEÑO GRAFICO PARA LA PROGRAMACION DE UNA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE ASISTENCIA TECNICA**

NOMBRE DE LA UNIDAD: (Expresa el contenido fundamental de la actividad) EQUIPO TECNICO RESPONSABLE: (Determinar nombre de Jefe Técnico y Extensionista) GRUPO DE PRODUCTORES QUE PARTICIPAN: (Ubicación espacial y el Nº de ellos) TIPO O MODALIDAD DE ACTIVIDAD: (Reunión, Día de Campo, Visita, etc.) FECHA DE LA ACTIVIDAD: (Expresado como logro a alcanzar). OBJETIVO GENERAL O FUNDAMENTAL:						
MOMENTOS Y OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL DE APOYO	RESPONSABLE	OBSERVACION
INTRODUCCION Y MOTIVACION						
DESARROLLO DEL TEMA						
- Rescate experiencia del Productor						
- Aporte Técnico						
SINTESIS						
EVALUACIONES						