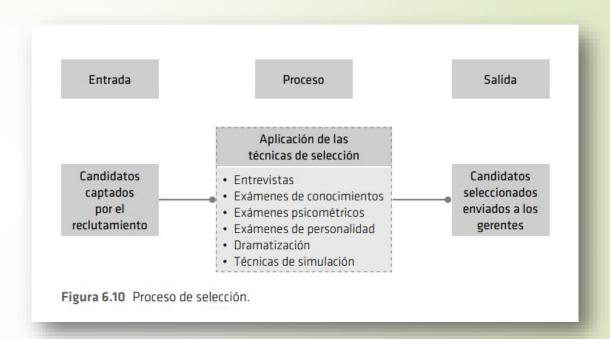


# SELECCIÓN DE PERSONAL

En la selección la tarea básica es escoger entre los candidatos reclutados a los que tengan más probabilidades de adecuarse al puesto y desempeñarlo bien, con la intención de mantener o aumentar la eficiencia y el desempeño del personal, así como la eficacia de la organización.





# PROCESO DE SELECCIÓN

#### Comprende distintas etapas:

- Preparación
- Recepción de ofertas de los candidatos
- Preselección
- Selección de la terna
- Pruebas de rendimiento
- Simulación y muestreo del trabajo
- Examen físico
- Redacción del informe final
- Designación

# 1. Preparación

Estudio de los puestos a seleccionar: este paso se refiere al análisis del PUESTO DE TRABAJO.

Determinación del personal necesario: una vez analizado los puestos de trabajo, se determina la cantidad de personal necesario para cubrirlos, mediante división entre la cantidad de horas acumuladas para la realización del trabajo y las horas previstas de trabajo diarias. JORNADA DE TRABAJO









# 1. Preparación

Estudio del mercado de trabajo: se debe analizar el periodo en que se está por realizar la selección, en relación a si existe mucha gente sin trabajo o lo contrario, y la calificación de los mismos a la que se puede aspirar, demografía, geografía, pandemia: tener en cuenta vacaciones, situación económica del país, acceso a educación universitaria, terciaria, técnica, política laboral, sindical, etc.

Un joven platense es el primer ingeniero aeroespacial egresado en Argentina



Por el bloqueo sindical, Pirelli frenó sus operaciones y todas las empresas de neumáticos están cerradas

Propuesta para la creación de la Licenciatura en Turismo

Preparación del reclutamiento: en función del puesto a cubrir y del análisis del mercado se deberá determinar las fuentes de reclutamiento a utilizar y aplicarlas correctamente.









AIDA

No olvidar la fecha límite











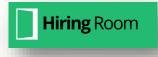


















# 2. Recepción de ofertas de los candidatos

Se deberá analizar la documentación que se hubiere solicitado en general. Incluye:

- Curriculum Vitae que debe ser conciso, completo, claro y convincente. Interpretación.
- Título Profesional, analizando la fecha egreso de la Universidad a fin de verificar si posee la experiencia solicitada.
- Carta de Presentación (mails de presentación: Referencia según aviso) que debe contener las siguientes partes:
- Introducción
- Desarrollo: donde deben destacarse los logros
- Síntesis
- □ Solicitud de empleo

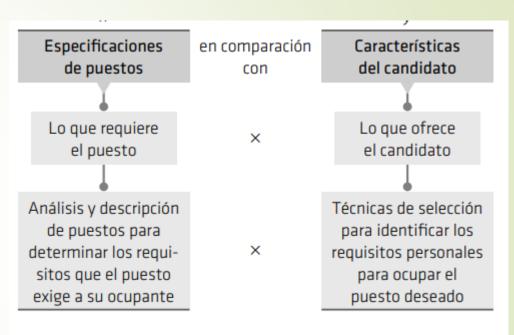
No descuidar la Experiencia del Candidato

	24 8 7	-		Fecha		$\overline{}$	
SOIII vesto que solicita	citud de	Er	npleo	Sueldo Mensual	deseado	1	
		proporo	en forma manuscrita ionada serili tratada	Sueldo Mensual	Aprobado		
				Fecha de Contri	etación 		
pelido Paterno	Ann	ilido M	Datos Per	nsonales Nombrecki			Edad
							Año
omicilio iudad. Estado	Cox		lacimiento	Codigo Postal	Telefono		Masculino Femerino
ive-con					Fecha de N	acimiento	Nacionalidad
Sus padres Su far ersonas que dependen de u	milia siled	Pu	rientes Solo		Estatura Estado Civil		Peso
Hijos Cónyo	ige .	Pa	tres Otro	4	Soltero	Си	ado Otro
			Documen	ntación [AFGRE			
eg. Fed. De Contribuyentes ene licencia de manejo No Si			Segundad Social imero de Licencia	Siendo extr	Servicio Militar N anjero que docu trabajar en el p	mentos	rte No.
Como considera su estado i Bueno Regular Práctica Utl. Algún Deporte! Cuál es su meta en la vida?	Malo		/Padece alguna en No Si (E /Permanece a algú	fermedad crónica? Explique) in Club Social o Depo	rswo?	Cual es su pa	satiempo favorito?
			Datos Far				
ombre adre	Viv	Fin		omicilio	$\overline{}$		oupación
iombre ladre	Vive	Fin	0	omiolio		0	tupación
adre ladre spose (o)		Fin	0	omiolio		0	loupación
adre ladre spose (o)		Fe	0	omole		0	loupación
adre ladre spose (o) ombre y edades de los hijos		Fin	Escola	romotio			
adre		Fe	Drección	omolie	Ce	A A**	
adre spose (o) ombre y edades de los hijos ombre		F	Escola	ridad	Ce		
adre spone (o) ombre y edades de los hijos ombre ombre ecundaria o Phevocacional		F	Escola	//dad	Ce		
adre sposa (o) ombre y edades de los hips ombre emenia		Fe	Escola	ridad	Do .		

# 3. PRESELECCIÓN

Consiste en preseleccionar aquellas solicitudes en que a priori coincida el PERFIL DEL CANDIDATO con el PERFIL DETERMINADO DEL PUESTO DE TRABAJO. A tales fines se deberá efectuar:

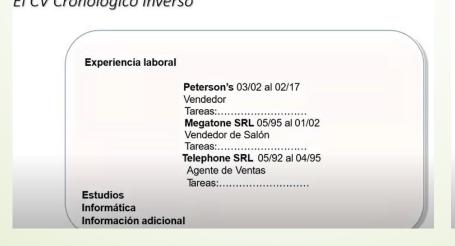
- Análisis de antecedentes profesionales, a fin de verificar su coincidencia con las necesidades de la organización. Existen puestos que no solicitan experiencia profesional JP.
- Entrevistas preliminar, en la que obtendrá mayor información sobre los postulantes. Puede ser telefónica, virtual o presencial.
- Análisis de las Brechas Laborales, con el objeto de verificar los inconvenientes (enfermedades, inadaptación, motivos viajes, estudios en el exterior, etc.) que pudiera presentar.



**Figura 6.2** Selección de personal como comparación.

# Algunos aspectos que resultan de analizar los CV durante la PRESELECCIÓN

- Incluyen certificados de estudios, cartas de recomendaciones.
- Incluyen información muy personal (gustos, salud, afiliaciones políticas o religiosas).
- Dejan "lagunas" (baches) de tiempo.
- CV demasiado largo.
- CV desorganizado o mal presentado.
- Información excesiva en detalles o demasiado vaga.
- Mal uso de la gramática y la ortografía.
- Muchas MAYÚSCULAS El CV Cronológico inverso



# Áreas de Experiencia /Experiencia Laboral Atención a proveedores y clientes. Manejo de cadetería y correspondencia. Digitalización de documentos. Pedidos de librería. Tareas de archivo. Elaboración de informes y reportes Análisis de cuentas corrientes. Gestión de cobranzas. Imputación contable de facturas en sistema. Control de gastos. Manejo de caja chica. Conciliaciones bancarias. Emisión de cheques. Manejo de presupuesto. Liquidación de sueldos Organizaciones Marilyn's Encargada Administrativa Red Megatone SRL Recepcionista Administrativa

Nombre de la Organización: SUPERMERCADO XXX

Nombre del Puesto: Gerente de sucursal Departamento: Gerencia General

Nivel jerárquico del Puesto: Gerencia

Subordinación: A cargo de 5 puestos de trabajo

Requerimientos	Características
----------------	-----------------

#### Habilidades

Estudios específicos
Dominio de Idioma extranjero
Años de experiencia laboral
Iniciativa y Liderazgo
Creatividad
Manejo de redes sociales
Adaptación al cambio
Gestión de emprendimientos retail
Redacción y comunicación

Secundario	Universitario: Lic. en	Especialidad:
	Administración	MBA
Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
1-2	2-4	4 o más
Bajo	Medio	Alta
No Deseable	Deseable	Muy deseable
Regular	Bueno	Muy Bueno

#### Responsabilidades

Manejo de valores Toma de decisiones Personal a cargo Manejo de información confidencial Presentación de informes

Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta
10 - 20	20 - 30	30 o más
Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta

#### Características Físicas

Agudeza visual Agudeza auditiva Habilidad expresiva Salud física integral Motricidad

Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta
Mala	Óptima	Muy buena
Mala	Óptima	Muy buena

#### Condiciones Laborales

#### Ambiente

- Exposición al calor
- Exposición al ruido
- Exposición a cambios de clima

Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta

#### Riesgos

- Exposición a la radiación
- Exposición a la electricidad
- Exposición a bioquímicos

Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta
Bajo	Medio	Alta

#### Firma del Analista: Pada Pada

Firma del jefe de área o Inmediato Superior:

Fecha edición I: 03/10/22 Puntaje final: 80%

′(	S	



Nombre de la Organización: SUPERMERCADO XXX Nombre del Puesto: Gerente de sucursal Departamento: Gerencia General Nivel jerárquico del Puesto: Gerencia Subordinación: A cargo de 5 puestos de trabajo Características Habilidades Estudios específicos Dominio de Idioma extranjero Años de experiencia laboral Iniciativa y Liderazgo Creatividad Manejo de redes sociales Adaptación al cambio Gestión de emprendimientos retail Redacción y comunicación Manejo de valores Toma de decisiones Personal a cargo Manejo de información confidencial Presentación de informes Alta 30 o más Características Físicas Agudeza visual Agudeza auditiva Habilidad expresiva Salud fisica integral Condiciones Laborales Exposición al calor Exposición al ruido Exposición a cambios de clima Exposición a la radiación Exposición a la electricidad Exposición a bioquímicos Firma del jefe de área o Inmediato Superior: Fecha edición I: 03/10/22



#### CONTACT



C Phone



#### SKILLS

#### # Professional

Contrar Seatterwork. Constanuation Hardwork

#### // Technical

Mindpress. witht. SHOW! **Punichis** 

**Hereia** 

UV/UK Designer

Hello, I'm Haitham

My flore II. Laura-Andersos lones empus, id firegita indecte umare dum in circle. power equity coop coloring and a portion arternal acts does up a tipo on poor torreturn of compe potunisting is the timp lover your return and is. Each rest rester, from to remote sterpreture appoint the rasies. A legitle to remips, in .

Haitham Mohamed

#### EXPERIENCE

MALCTER

BEX-DIVELOPER

Nov 2011 - Feb-2012

Spr 3065 - May 2000

O MINER Compare Name I Location MER DEVELOPME. Jan 2013 - Dec 2015

Lorent (committee of emit, consequent effecting dis, set that represent each engine factors.) magne aliques may sub-diple. It was work all moons on two.

Company Name I Location

some spars dolor of areas consequent adopting sky, set claim recoursing mith quiryment triesburk or beinest distons magna alliquam cruc volunção, til ante prom all notices represen-

O DURSEY Company Name I Location ESPERTISE

Lorest gapes distor oil setter, consectedures adjuscing etc., set stum economic meth automotive clume of the lorest discour magnificant caradapa, trasi entrationamental.

#### EDUCATION

See 1907 - Dis 1909

O BRIDE University Officeres I Laudies DESIGN WITE

Lovem locars distoral amost consequence adjusting etc. set claim nonumery nicht aufarnachtnodure ust konnet dolone magna aliquam unat refuspat, tat with envir admining

C SHOKEONE Shillenity Officers I Legifice

BF A115 ballete spear's dater of armin consentatives adjuncting etc. sed Mor 2004 - Feb-2007 other accountry-risk reconscious during of Learner Baltime magnetal quarternal metalpat, til selv er per administrative een part.

#### REFERENCES

O REMEDIEN Web Designer

Soft Creative Jane.

Partitor and many Done contitor dulor ecroli melopie. Prent +505 120 1066. Dealt informatility relians

C ENGINEERS

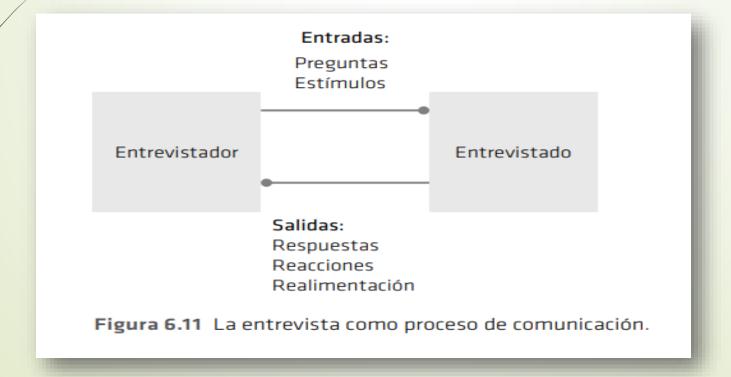
With developer

Phone Doer courtibor dato et eid materiariteen toren. Phone: +555 523 5566, Dealt informe Shigmalitzen.

# 4. SELECCIÓN DE LA TERNA

A tales efectos se realizan los siguientes pasos:

Entrevistas específicas: estas entrevistas buscan obtener mayor información sobre temas específicos que pudieran tenerse y que pueden influir en la decisión final.



#### OTRAS FORMAS DE CLASIFICAR A LAS ENTREVISTAS:

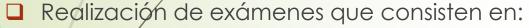
- □ TRADICIONAL O CLÁSICA: es la más común y menos científica. No hay plan preestablecido. Preguntas como vienen, entrevistador sin formación.
- **ESTANDARIZADA**: las preguntas son **cuidadosamente elaboradas** antes y desarrollan los puntos juzgados como más importantes: historia de trabajo, pasado familiar, situación social y domestica, situación financiera, salud, educación y formación. Se busca en el pasado del individuo los rasgos de su personalidad, motivaciones y madurez, con ello se intenta predecir su comportamiento futuro en el trabajo que se le pretende conceder.
- POR SONDEO: las preguntas se hacen de manera que se obliga al candidato a descubrir sus aptitudes, juicios y conocimientos del oficio. Ej. Vendedores.
- NO DIRIGIDA: induce al entrevistado a charlar libremente sobre todo lo que le interesa

**ASSESSMENT CENTER** 



### Selección de la Terna

- Entrevistas (ya las vimos)
- Verificación de Antecedentes: éste paso consiste en verificar la veracidad de los antecedentes presentados por los candidatos, lo que se realiza a través de llamadas telefónicas o cartas tipo, donde se solicita la confirmación por parte de las empresas y organismos donde el candidato se desempeñó con anterioridad. También se realizan investigaciones de referencias, que consisten en un estudio vecinal, socio-ambiental. Antecedentes penales.



- Preparación de los diferentes exámenes.
- Realización de Exámenes o Tests psicológicos, profesionales y médicos, con las cuales se pretende obtener validez, confiabilidad y consistencia de la información obtenida. Deben suministrarlos los profesionales con competencia para ello.
  - Tener en cuenta los aspectos presupuestarios \$\$\$



Certificado de Antecedentes
Penales

# EXÁMENES O TEST PSICOLÓGICOS, PROFESIONALES Y MÉDICOS

#### Pueden ser sobre:

A- Habilidades Cognoscitivas: Las pruebas cognoscitivas generales miden el nivel de inteligencia abstracta, concreta y espacial. Mientras que las pruebas especiales miden las inteligencia social, verbal y mecánica. Entre las pruebas encontramos las pruebas de **Bifactorial** (Spearman): en la que se busca obtener los factores G(está en todas las inteligencias en mayor o menor medida), e (se encuentra en algunas inteligencias, no en todas) y algunos factores de grupo (son limitados y se encuentran en algunos grupos de habilidades) y el de **Multifactorial** (Thurstone): que dice que sólo existen factores de grupo.

La inteligencia puede ser Abstracta es la habilidad para manejar ideas, símbolos, tales como palabras, números, fórmulas, decisiones legales, leyes, etc. (de las ideas, teorías, fórmulas, etc.), Concreta (habilidad para adaptarse a nuevos hechos, mundo real físico), Mecánica funcionamiento de objetos, herramientas (para manejar máquinas), Espacial (para comprender la situación de los objetos en el espacio), Verbal (para expresarse) y Social (para relacionarse).

GERENTE DE SUCURSAL

MÉDICO CIRUJANO VENDEDOR DE TELEFONÍA DISEÑADOR DE INTERIORES

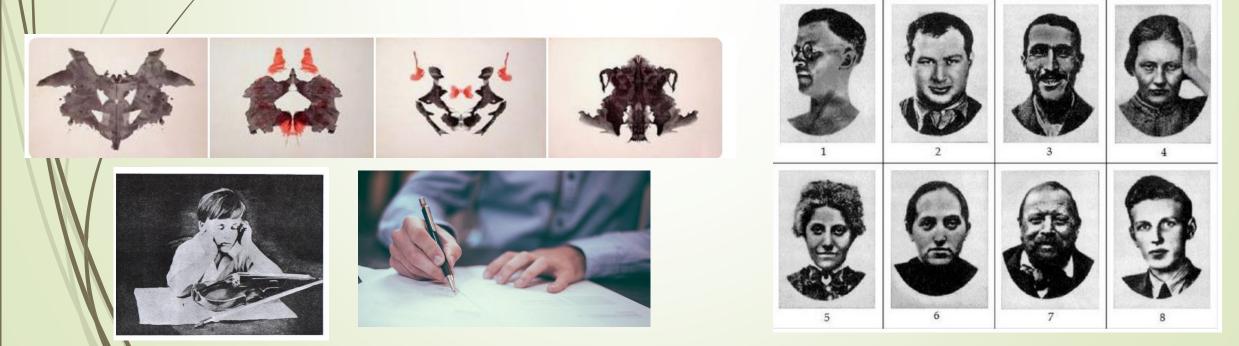
CREADOR DE VIDEOJUEGOS

B- Habilidades Físicas y Motoras: en las cuales se intenta determinar las habilidades de coordinación y destreza. Chofer,

C- Pruebas de Personalidad: que en general son pruebas proyectivas y proyectan la personalidad del sujeto, conocer rasgos de su personalidad, etc. Entre ellas encontramos:

- Rorschach: que consiste en la interpretación de manchas de una hoja.
- Test TAT: se muestra una lamina y se pide que haga una historia sobre eso, y generalmente muestra su vida al hacerlo.
- Grafología: estudio de la escritura, trazados, garabatos, borrado.

 Zondi: son fotos de personas que deben ser interpretadas, indicando cuales son más simpáticos o más antipáticos



Pruebas de carácter científico que permiten medir diferentes características de los individuos examinados (aptitudes, capacitación, intereses, temperamentos etc)

Poner al descubierto actitudes difíciles de detectar de otra manera.

Eliminar la posibilidad de prejuicios

- a. De actuación: hacer determinados trabajos (no se adapta a todos los casos)
- b. De inteligencia
- c. De aptitud: evalúan la potencialidad a aprender
- d, De personalidad: aptitud para seguir instrucciones. Son psicólogos
- e. De situación: combinación de a) y d) colocan a los candidatos en situaciones inéditas a las reales y observan sus reacciones.

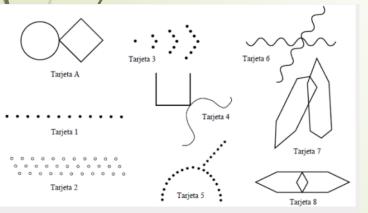
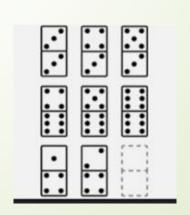


Figura 1: Las tarjetas gestálticas de Bender







## 5. PRUEBAS DE RENDIMIENTO

Son realizadas a fin de saber cual es el grado de conocimiento de un trabajo determinado. Ministerio Publico, dactilografía, médicos, chofer, etc)











6. SIMULACIÓN Y MUESTREO DEL TRABAJO

Es realizar un trabajo determinado en condiciones similares a las reales. (concurso docente)



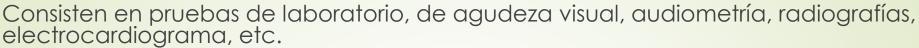








## 7. EXÁMEN FÍSICO

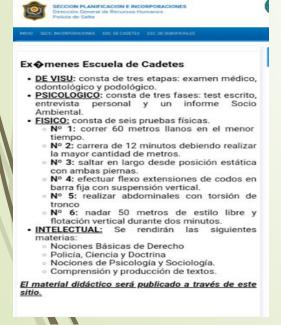




Objetivo: Los exámenes preocupacionales o de ingreso tienen como propósito determinar si el postulante es apto, según sus condiciones psicofísicas, para las actividades que se le requerirán en el trabajo. En ningún caso pueden ser utilizados como elemento discriminatorio para el empleo

Especificaciones en comparación Características de puestos con del candidato

Minería: test de esfuerzo o ergometría, se emplea para monitorear el ritmo cardíaco y la presión arterial de un paciente mientras se lo somete a un esfuerzo físico





La realización de los exámenes preocupacionales es obligatoria, debiendo efectuarse de manera previa al inicio de la relación laboral. La responsabilidad es del empleador, pero puede convenir con su ART la realización del mismo.

Superintendencia de Seguros de la Nación determina un mínimo de exámenes.

# 8. REDACCIÓN DEL INFORME DE LA TERNA

Redacción del informe final: una vez efectuados los pasos anteriores, se está en condiciones de seleccionar a los tres candidatos con el perfil más adecuado a las necesidades de la organización, para ello se redacta un informe, dirigido a la máxima autoridad de la organización.

Esta **terna** deberá ordenarse de acuerdo a la **mayor a menor** aptitud para el puesto, que poseen los postulantes, de acuerdo al análisis efectuado, indicando las ventajas y desventajas que presenta cada uno de ellos.

#### Historia educativa

¿Existe algún dato de la historia educativa del postulante que le resulte significativo? ¿Cuál?

#### Historia y experiencia laboral.

Organizaciones. Fechas. Tareas a cargo. Motivo de finalización del contrato.

#### Valoración del candidato

A partir de la entrevista

¿Cómo infiero que será su trabajo? Se observa creativo, organizado, independiente, puntilloso, etcétera.

#### Historia personal

¿Qué inferencias puede realizar a partir de la historia familiar del postulante?

Intereses, motivaciones y preferencias ¿Qué puede decir de los intereses y motivaciones de este postulante?

# 9. DESIGNACIÓN

Corresponde a la máxima autoridad de la organización tomar la decisión sobre la persona a designar, con el asesoramiento de la persona que efectuó la selección.

# ESTAS SON ALGUNAS TÉCNICAS QUE LA MÁXIMA AUTORIDAD PODRIA UTILIZAR PARA TOMAR SU DECISIÓN FINAL DE ELEGIR AL CANDIDATO MÁS APROPIADO AL PUESTO DE TRABAJO.

Las etapas de la designación son:

- Reuniones a efectuarse con las autoridades a fin de explicar el informe final, y las cualidades de cada ternado.
- Entrevistas: efectuadas por parte de las autoridades a cada uno de los ternados.
- □ Toma de decisión: por parte de la máxima autoridad de la organización.
- Formalización de designación: se efectúa a través de un contrato, resolución, decreto, ordenanza, etc., según la organización de la que se trate. Por lo general, la designación se realiza por un período de prueba en el cual se realiza calificación y control en forma sistemática, y finalmente se realiza la contratación definitiva

## 10. COMUNICACIÓN A OTROS CANDIDATOS







Experiencia del candidato